

Ubytovací řád Pensionu ALFA

1. Ubytování hostů v pensionu ALFA, Klokotská, 107, Tábor (dále jen „pension“) se uskutečňuje dle ustanovení § 2326 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jehož základě poskytuje hostovi přechodné ubytování na ujednanou dobu a host se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené.
2. Pension může ubytovat pouze hosta, který prokáže svou totožnost platným občanským průkazem či platným cestovním pasem. Hosté ze zemí mimo Evropskou unii se mohou prokázat pouze platným cestovním pasem. Řidičský průkaz není pro prokázání totožnosti dostačujícím.
3. Osoby mladší 18-ti let může pension ubytovat pouze za doprovodu minimálně jedné dospělé osoby.
4. Cena za ubytování je splatná vždy při příjezdu hosta (nikoli při odjezdu), a to v hotovosti nebo platební kartou. V případě, že host uhradil část ceny předem (zálohu dle domluvy s pensionem), při příjezdu zaplatí zbývající část ceny. Cena je s hostem sjednána vždy předem a pension po odsouhlasení rezervace již nemá právo ji později měnit. V případě ubytování hosta bez sjednané rezervace se cena řídí aktuálním ceníkem pensionu.
5. Poplatek za rekreační a lázeňský pobyt a poplatek z ubytovací kapacity není zahrnut v ceně ubytování. Host je povinen tento uhradit při příjezdu na základě výzvy pensionu.
6. Pension přijímá platby v českých korunách a eurech, a to dle aktuálního kurzu penzionu. V případě, kdy má zájem host platit v jiné měně, je na rozhodnutí pensionu, zda uvedenou měnu přijme a pokud ano, tak dle aktuálního kurzu pensionu.
7. Pension může ve zvláštních případech hostovi zajistit náhradní ubytování v jiném objektu, pokud se náhradní ubytování svým standardem nijak neliší od objednané rezervace. Pension garantuje zachování objednané ceny ubytování.
8. Pension si vyhrazuje právo, požadovat při příjezdu hosta složení zálohy na případné škody způsobené hostem v průběhu ubytování. Tato záloha bude vyúčtována při odjezdu hosta.
9. Čas stanovený pro příjezd hosta je stanoven kdykoliv mezi 14:00 – 19:00 hod. V případě, že se host potřebuje ubytovat v jiném časovém rozmezí, musí host informovat pension o této skutečnosti předem, a to minimálně 24 hodin.
10. K účelům recepcy slouží bar v přízemí budovy a provozní hodiny recepcy jsou shodné s otevírací dobou baru.
11. Čas stanovený pro odjezd hosta je nejpozději do 10:00 hod. V případě, že host nevyklidí pokoj do stanovené doby odjezdu, bude pension vyžadovat po hostovi uhrazení další

nocí. V případě, že host potřebuje pokoj vyklidit z jakéhokoli důvodu později, může požádat, a to s dostatečným předstihem pension o posunutí doby odjezdu. V těchto případech bude každý host posuzován individuálně a záleží jen na možnostech pensionu, zda hostu vyhoví či nikoliv a za jakých podmínek.

12. V pokojích ani ve společných prostorách nesmí být bez souhlasu vedení pensionu přemísťován nábytek, který k tomu není určen, ani nic jiného měněno na podstatě pokojů. Za porušení této podmínky bude účtována pokuta ve výši 2.000,-- Kč. Host rovněž odpovídá za škody vzniklé porušením této podmínky.
13. V době od 22:00 do 06:00 hodin se host chová takovým způsobem, aby nerušil noční klid. Dále je host povinen chovat se tak, aby svým chováním a jednáním nerušil ostatní hosty pensionu a běžný provoz pensionu.
14. V pensionu je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm. Za porušení této podmínky bude účtována pokuta ve výši 2.000,-- Kč. Host rovněž odpovídá za škody vzniklé porušením této podmínky.
15. Host je povinen chovat se tak, aby nezavinil vznik požáru. V případě vzniku požáru musí okamžitě tuto skutečnost nahlásit na linku tísňového volání a rovněž tuto skutečnost nahlásit pensionu. Funkční hasící přístroje jsou umístěny v každém podlaží na viditelném místě ve společných prostorách.
16. Pension nepřebírá jakoukoli odpovědnost za věci vnesené hostem do pensionu, s výjimkou věcí, které pension od hosta převzal.
17. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host nesmí bez souhlasu hotelu přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě. Jakékoliv návštěvy může host přijímat pouze a bezvýhradně jen se souhlasem vedení pensionu. Za porušení této podmínky bude účtována pokuta ve výši 2.000,-- Kč. Host rovněž odpovídá za škody vzniklé porušením této podmínky.
18. Kouření je zakázáno ve všech prostorách pensionu, a to včetně elektronických, nahřívacích či dalších tabákových a obdobných alternativ kouření. Za porušení této podmínky bude účtována pokuta ve výši 5.000,-- Kč. Host rovněž odpovídá za škody vzniklé porušením této podmínky.
19. Host má právo používat internetové Wi-Fi připojení. Host nesmí využívat připojení pensionu k nelegální činnosti a nesmí napadat či jinak měnit bezpečností opatření sítě pensionu.
20. Host je povinen při skončení ubytování odevzdávat klíč na předem dohodnutém místě.
21. V případě uschování cestovních kol v prostorách pensionu je host povinen kolo uzamknout a zabezpečit.

22. Škody způsobené na majetku pensionu je host povinen neprodleně nahlásit pensionu. Za porušení této podmínky bude účtována pokuta ve výši 2.000,-- Kč.
23. Host odpovídá škody, které způsobí na majetku pensionu, a to dle platných právních předpisů.
24. Host je povinen seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej, řádně užívat prostory pensionu, udržovat čistotu a pořádek, chránit vybavení a zařízení pensionu před poškozením. V případě hrubého porušení pravidel má pension právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím sjednané doby. Vzniklé škody je host povinen uhradit v plné výši.
25. Telefonní kontakt na osobu pověřenou vedením pensionu a komunikaci s hostem je:
DOPLNIT