

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBJEDNATELE SLUŽEB

Pensionu ALFA & Whisky Pub

I. OBJEDNÁVÁNÍ POBYTU

1. Objednat pobyt v Pensionu ALFA, Klokotská 107, Tábor (dále také jen „ubytovatel“) lze pouze písemnou formou (e-mailem nebo vyplněním a odesláním formuláře na webových stránkách) nebo telefonicky.
2. Objednávka pobytu je přijata písemným potvrzením ubytovatele.
3. Svá oprávnění i povinnosti podle těchto podmínek je ubytovatel oprávněn plnit prostřednictvím pověřených osob zařízení.
4. Rezervace a objednání pobytu může být přijato a potvrzeno také na základě uvedení čísla platné kreditní karty jako garance. V případě nenaplnění rezervace bude účtován poplatek dle stornovacích podmínek uvedených v čl. II.3 těchto podmínek.
5. On-line rezervace je závazná. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v potvrzení rezervace.

II. ZÁVAZNÁ REZERVACE

1. Závaznou rezervací se rozumí závazek ubytovatele rezervovat pro ubytovaného dohodnutý počet ubytovacích míst na dohodnutý termín a zároveň závazek ubytovaného této rezervace v dohodnutou dobu využít, případně zaplatit ubytovateli stornovací poplatek v případě, že svou závaznou rezervaci zruší, nebo jí využije jen zčásti.
2. Při závazné rezervaci může ubytovatel po ubytovaném požadovat předem složení zálohy ve výši 30% až 100% z celkové ceny.
3. Stornovací poplatky představují kompenzaci újmy ubytovateli způsobenou zrušením závazné rezervace a činí:
 - a) v termínu 31 a více dní před nástupem 0% ceny
 - b) v termínu 30 - 15 dní před nástupem 50% ceny
 - c) v termínu 14 - 7 dní před nástupem 80% ceny
 - d) v termínu 6 - 0 dní před nástupem 100% ceny

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu pobytu lze uhradit následovně:
 - a) v recepci Pensionu ALFA při příjezdu v hotovosti nebo platební kartou
 - b) bankovním převodem na bankovní účet Pensionu ALFA v dostatečném předstihu před příjezdem
2. V cenách není zahrnut poplatek, který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou příslušného městského úřadu, a to při příjezdu hosta.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. Uzavřením smlouvy o ubytování získává host právo na běžné užívání určených prostor, vybavení ubytovacího zařízení, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat, a na

běžnou obsluhu. Host musí svá práva uplatňovat v souladu s případnými směrnicemi pensionu anebo předpisy pro hosty (ubytovací řád).

2. Host je povinen, nejpozději v okamžiku příjezdu, zaplatit dohodnutou cenu pobytu včetně zákonné daně z přidané hodnoty. Další případné náklady, které vznikly z důvodů zvláštních služeb, které požadoval host, hradí host na výzvu ubytovatele.
3. Host má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit včas, bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamací.
4. Host ručí ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám nebo jeho host nebo jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle hosta využívají služeb ubytovatele.

V. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE

1. Ubytovatel může hostovi poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostor (prostory) stal/y (je/jsou) nepoužitelné, kdy si právě ubytování hosté prodlouží pobyt, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jsou k tíži ubytovatele.
2. Ubytovateli přísluší právo své služby kdykoliv vyúčtovat, resp. je vyúčtovávat průběžně.
3. Ubytovatel je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu.

VI. ZMĚNY SLUŽEB

1. Nabízené služby se mohou v průběhu roku měnit. Host je povinen řídit se aktuální nabídkou služeb. Na případné změny v podmínkách provedené po závazné rezervaci bude host ubytovatelem upozorněn nejpozději při příjezdu.
2. Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb v průběhu pobytu ubytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce pobytu použije ubytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem.
2. Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.9.2016. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

Zásady ochrany osobních údajů Pension ALFA & Whisky Pub, jako správce údajů, shromažďuje a zpracovává osobní údaje pro účely rezervací a management hostů, fakturování a plateb, marketingových akcí a uspokojení poptávky. Údaje jsou určeny pro pension a jeho poskytovatele služeb. Máte právo na vysvětlení, dotazy, právo přístupu, opravy a námitky proti zpracování písemnou formou na následující adrese hotelu: alfa@pensionalfa.cz.